



経営力強化セミナー

# ICTによる地域活性化

～つながりの道具を生かす～

### 講師からのメッセージ

スマートフォンなどの携帯端末と、クラウドと呼ばれるネット上でお客様の情報を管理する仕組みの組み合わせが普及することで、「お客とつながり続ける」時代が来ています。

今までだったら誰だか分からず、お店を出てしまうとどこに行っただか分からなくなるお客さんも、携帯端末で登録していただくと、こちらから連絡が取れるお客さんになります。そしてポイントなどの仕組みがそれを促進します。

長い関係構築の中からそれぞれのお客さんの好みなどを知り、きめ細かなサービスを提供できるようになります。留意すべきは企業と顧客の関係だけでなく顧客同士のコミュニケーションも良くなることで、「ロコミ」等良い評判も悪い評判も伝わるようになっていきます。

このような「つながる」社会の特性を良く理解することが今後のビジネスにも社会づくりにも重要です。

### 講師：國領二郎（こくりょう じろう）氏プロフィール

1982年東京大学経済学部卒。日本電信電話公社入社。92年ハーバード・ビジネス・スクール経営学博士。93年慶應義塾大学大学院経営管理研究科助教授。

2000年同教授。2003年同大学環境情報学部教授などを経て、09年総合政策学部長。2005年から2009年までSFC研究所長も務める。2013年より慶應義塾常任理事に就任。

主な著書に「オープン・アーキテクチャ戦略」（ダイヤモンド社、1999）、「ソーシャルな資本主義」（日本経済新聞社、2013年）がある。



日 時：平成27年 **3/23** 月 **18:00~20:00**

定員 **50** 名

会 場：茅ヶ崎商工会議所 2階 第1会議室（所在地：茅ヶ崎市新栄町13-29）



主 催：茅ヶ崎商工会議所サービス業部会

共 催：茅ヶ崎商工会議所・茅ヶ崎市

お申込・お問合せ：

茅ヶ崎商工会議所 中小企業相談所

TEL 0467-58-1111 FAX 0467-86-6601

Mail soudan@chigasaki-cci.or.jp

※お車での来場はご遠慮ください。

茅ヶ崎商工会議所中小企業相談所 行 (FAX 0467-86-6601)

### 「ICTによる地域活性化」受講申込書

会社名(又は屋号)： \_\_\_\_\_

業 種： \_\_\_\_\_

所 在 地： \_\_\_\_\_

電 話： \_\_\_\_\_

受講者氏名： \_\_\_\_\_

F A X： \_\_\_\_\_

※受講票は発行致しませんので、当日直接会場へお越しください。お車での来場はご遠慮ください。

※ご記入いただきました個人情報は、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。