

茅ヶ崎商工会議所と寒川町商工会から地域と育む

新入社員・若手社員研修

参加者募集

総務・人事・役員の皆様へ

本講座では毎年、ビジネスマナーのみにとられない、仕事の進め方や企業の仕組みから社会人の多くが悩みをかかえる上手な人間関係づくり等を学んでいただきます。また、参加者が講義の成果をより高めていただくため、定員を36名と少人数型の講座とさせていただきます。ご参加を希望されます方はお早めにお申し込みください。当日はスーツでなくても構いませんが、カジュアルではなくお仕事をされる服装でお越しください。

対象者 平成27年4月以降入社予定、入社後2年未満の方

開催日時 平成27年 **4月21日(火)・22日(水)** 9:30 - 17:00

会場 **茅ヶ崎商工会議所4階 大会議室**

参加費 **3,000円** ※両日とも昼食つき

定員 36名

★お申込み 下記申込書にご記入の上、FAX (0467-86-6601) にてお申し込みください。

事業所名		TEL	—
担当者		FAX	—
ふりがな		入社	年 月
参加者名			
E-MAIL		@	

※ご記入いただきました個人情報は、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。

※複数名お申込の場合は本紙をコピーしてご利用ください。

申込締切 4月10日(金) カリキュラムは裏面です

講師の紹介

谷澤春美 やざわはるみ



(株)レイメーカー代表取締役
陸上自衛隊富士学校・滝ヶ原駐屯地・
板妻駐屯地部外カウンセラー等民間
企業コンサルティング経験を多数も
つ。主な資格 産業カウンセラー、2級
キャリア・コンサルティング技能士、
交流分析士1級

松本啓子 まつもとけいこ



アルファアカデミー代表
教育機関や子育て支援機関などの実務
を経て、人材教育を中心としたコンサル
ティング実績をもつ。
主な資格 シニア産業カウンセラー、
2級キャリア・コンサルティング技能
士、上級教育カウンセラー

亀田博 かめだひろし



(株)レイメーカーチーフカウンセラー
官民を問わず、数多くの個別カウンセ
リングを手がける。組織に対するコン
サルテーションを得意とする。
主な資格 産業カウンセラー、2級キャ
リア・コンサルティング技能士

カリキュラム

時間	1日目	2日目
午前 (9:30-12:30)	自己紹介他己紹介 社会人の現状と本研修の目的 ビジネスマナー 身だしなみ(練習) 正しい言葉づかい(練習) 電話対応(練習) 名刺交換(練習)	クレーム対応力をつける 謝罪のコツ クレームを聴くコツ 確認・提案を学ぶ(練習)
昼食 (12:30-13:30)		
午後 (13:30-17:00)	職場内コミュニケーションを育む コミュニケーション力調査 さわやかにあいさつする(練習) インタビューゲーム(実習) 報告のロールプレイ(練習) 断り方のロールプレイ(練習) 温かい言葉がけ(練習)	社会人としてのスキルを学ぶ 整理整頓 PDCA 情報管理・秘密保持 社会人としての自覚 グループ討議と目標設定(実習) 半年後の自分への手紙(実習)

地域の企業従業員様のご参加をお待ち申し上げます

◇お問い合わせ◇ 茅ヶ崎商工会議所 <http://www.chigasaki-cci.or.jp>

〒253-0044 茅ヶ崎市新栄町 13-29 電話 0467-58-1111 FAX 0467-86-6601 E-MAIL cci@chigasaki-cci.or.jp