

圧倒的な体験知と笑いのたえないトーク術

# 魔法のコミュニケーション

心をつかむ!! 誰からも好かれる話し方を学ぶ

笑いながら身につく!「コミュニケーション上達法」これであなたも人間関係の達人に

職場のIT化や個人能力主義の影響で、組織内のコミュニケーションが年々希薄化しています。あなたの周囲でも、隣近所や上司部下が何の仕事をしているのか分からない状況ではありませんか? また、ビジネスでは、お客様や従業員などそれぞれに合った気遣い、コミュニケーションが大切です。万事の基礎ともいえます。参加者のみなさまには「良好な関係を築く、相手を笑顔にする話し方」を学んでいただきます。

開催日時 **平成27年 9月29日(火) 14:00~16:00**

会場 茅ヶ崎商工会議所 大会議室

受講無料

定員 40名

内容  
・コミュニケーションでビジネスが変わる! 成果が変わる  
・誰からも好かれる話し方のポイント

講師 クレームコンサルタント **谷 厚志**

1969年京都府生まれ。近畿大学卒業後は、芸能界で活躍する。引退後はリクルートへ入社するという異例の経歴を持つ。同社で経験した2000本以上のクレーム対応が、後の「クレーム・コンサルタント」としての礎となり、現在は年間200本もの登壇をこなす人気講演者として活動中となっている。著書に『怒るお客様こそ、神様です!』や『心をつかむ! 誰からも好かれる話し方』がある。



申込み 下記申込書にご記入の上、FAX (0467-86-6601) またはご持参ください。

9/29開催 消費税転嫁対策セミナー第5回 魔法のコミュニケーション 受講申込書

事業所名		TEL	-
		FAX	-
ふりがな			
参加者名	①	②	
E-MAIL	@		

※ご記入頂いた情報は、主催者からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。