

お客様の心をとらえる接客で売上アップ！

# 「おもてなし力」向上接客術



企業にとって、どれほど素晴らしい商品やサービスを用意しても、それをお客様に提供するスタッフの対応が悪ければ元も子もありません。従業員の接客力で顧客満足を高めればリピーター・ファン客も増えていきます。当セミナーでは、顧客満足とは何か？を学び、それを実現するための接客術について実践を交えながらお伝えいたします。多くの皆様のご参加をお待ちしております。

**日時 10月3日（火）14:00～16:00**

**場所 茅ヶ崎商工会議所 第1会議室**

**講師 鈴木むつみ 氏**

**受講料 無料 定員 30 名** ※先着順 定員になり次第締め切ります。

**申込 電話 FAX またはホームページにて申込みください。**  
<http://www.chigasaki-cci.or.jp/seminar/seminar/h29omotenashi/>

- ・第一印象、接客マナーの重要性
- ・ホスピタリティー溢れる対応の基本
- ・お客様の心をつかむには？  
～ここで違いが出る～
- ・実践！ロールプレイング



**ビジネスマナー講師 鈴木むつみ 氏**  
**CS 向上コンサルタント・トレーナー**

埼玉県生まれ。文教大学人間科学部臨床心理学科卒業後、ANA（全日本空輸株式会社）の客室乗務員として勤務。退職後、保持している産業カウンセラー及びキャリアコンサルタントの資格を活かし、人材紹介のキャリアコンサルタント兼営業として勤務。その際にインターン生に向けたビジネスマナー研修を企画・運営を行う。学生向けの就職活動面接対策も実施。現在、ビジネスマナー研修、新人研修、客室乗務員時の経験を生かした接客研修等の講師として活躍している。

**WEB からも申し込みができます！**



※セミナー終了後アンケートを行うことがあります。当所への駐車はご遠慮ください。

※お預かりした個人情報は茅ヶ崎商工会議所の講演会事業に限り利用させていただきます。

茅ヶ崎商工会議所

検索

事業所名	TEL	-
	FAX	-
ふりがな		
参加者名		
E-MAIL	@	

@主催 茅ヶ崎商工会議所

**TEL 0467-58-1111 FAX 0467-86-6601**

@共催 平塚商工会議所・藤沢商工会議所・秦野商工会議所・伊勢原市商工会・寒川町商工会・大磯町商工会・二宮町商工会