

経営者必聴！



経営力強化セミナー

「モノづくり」から「コトづくり」そして「価値づくり」へ

～生き残りをかけたサービス戦略～

【講師からのメッセージ】

これからはサービスの時代です。今まで日本ではモノづくりが重視され、サービスは軽視されてきました。

しかし、モノづくりの空洞化、モノの低価格化の波に飲み込まれた日本は変わろうとしております。サービスによってテーマを創り、ブランドを創り、“お客様にとっての価値”を創る時代に突入しました。

これからの“生き残りをかけたサービス戦略”が未来を切り開きます。

講師：阿部川 勝義（あべかわ かつよし）氏プロフィール

早稲田大学大学院・福井大学・静岡理科大学 講師、早稲田大学専任講師

1998年 慶應義塾大学大学院修士課程修了（MBA）

2008年 早稲田大学大学院博士課程修了 博士（学術）（Ph.D.）

大学での講義の他、（株）阿部浅 代表取締役として、医療モールや商業施設の開発及び不動産管理に携わる。

専門分野：経営管理論 サービス・イノベーション

講義例：「イノベーション創出思考法」

固定観念や既成概念にとらわれない柔軟な発想からイノベーションの素となるアイデアを発想し、そのビジネスアイデアから新たな経済的付加価値を産出し顧客価値を高め収益モデル化するプロセスを、ケーススタディーと演習を含めて講義。



日 時：平成29年 **2/20** 月 **18:00～20:00**

会 場：茅ヶ崎商工会議所 2階 第1会議室（所在地：茅ヶ崎市新栄町13-29）

定員 **50** 名



主 催：茅ヶ崎商工会議所サービス業部会

共 催：茅ヶ崎商工会議所 後援：茅ヶ崎市

お申込・お問合せ：

茅ヶ崎商工会議所 中小企業相談所

TEL 0467-58-1111 FAX 0467-86-6601

Mail soudan@chigasaki-cci.or.jp

※お車での来場はご遠慮ください。

茅ヶ崎商工会議所中小企業相談所 行（FAX 0467-86-6601）

「モノづくり」から「コトづくり」そして「価値づくり」へ 受講申込書

会社名(又は屋号)： _____

業 種： _____

所 在 地： _____

電 話： _____

受講者氏名： _____

F A X： _____

※受講票は発行致しませんので、当日直接会場へお越しください。お車での来場はご遠慮ください。

※ご記入いただきました個人情報、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。